



ZEBRA

Workforce Connect



PROPORCIONE A SUS TRABAJADORES EL PODER DE UN SÓLO DISPOSITIVO PARA VOZ, DATOS Y MENSAJES DE TEXTO DE CLASE EMPRESARIAL.



**Workforce
Connect**



¿Sus trabajadores sufren de ‘desconexión de las comunicaciones’?

Si sus trabajadores utilizan múltiples dispositivos para llegar a los datos y personas que necesitan durante el día, sufren de ‘desconexión de las comunicaciones’ — forzados a perder el tiempo cambiando entre diferentes dispositivos para realizar el trabajo y forzándole a comprar y apoyar múltiples dispositivos por persona. Presentando Workforce Connect, la manera fácil de combinar todas sus comunicaciones de voz y datos en UNA sola computadora móvil multifuncional que permite a sus trabajadores hacerlo todo - acceder a la información en sus aplicaciones de línea de negocio; recibir llamadas de voz; llamar a un compañero de trabajo instantáneamente; gestionar un equipo ubicado en todo el país o en todo el mundo con push-to-talk; además de mensajes de texto a una persona o un grupo con miembros por todo el mundo.

¿El resultado?

Flujos de trabajo simplificados - ya no es necesario perder tiempo haciendo malabarismos con los dispositivos. Su fuerza laboral es finalmente UNA. UN equipo perfectamente conectado, capaz de actuar con sorprendente eficiencia y eficacia - y llevando la calidad del servicio al cliente a un nuevo nivel.

WORKFORCE CONNECT — entregando el
impacto de muchos con el poder de UNO.

el poder de
UNO

La familia Workforce Connect

La familia modular Workforce Connect le permite elegir las capacidades que necesita hoy y añadir lo que irá necesita en el futuro:

Cliente de Voz Workforce Connect

Elimina la dependencia del teléfono de escritorio y entrega las funciones de voz correctas a las mismas computadoras móviles que sus trabajadores están utilizando para acceder a sus aplicaciones de línea de negocio. Los trabajadores están conectados, pero ya no están atados a su escritorio para llamadas de voz. Y usted puede entregar una experiencia de usuario personalizada que hace el acceso de voz y datos más fácil que nunca.

Workforce Connect PTT Pro

Dé a sus trabajadores servicios push-to-talk uno a uno, sitio a sitio y de grupo a través de redes celulares y Wi-Fi, eliminando fronteras - sus trabajadores siempre estarán conectados, independientemente de la ubicación del trabajador. Workforce Connect PTT Pro es compatible con dispositivos Zebra capacitados con Android y Apple iOS de consumo.

Mensajería Empresarial Workforce Connect

Incluido en Workforce Connect PTT Pro – Los trabajadores pueden enviar texto e imágenes a través de cualquier red Wi-Fi o celular, lo que permite comunicaciones cuando la voz no es una opción.

Workforce Connect PTT Express

Dé a los trabajadores los servicios de grupo PTT instantáneos a través de su red Wifi existente, justo fuera de la caja, en el hardware seleccionado de Zebra. Este software de cliente complementario une hasta 75 trabajadores con las comunicaciones de grupo push-to-talk.



Workforce Connect Voice

ELIMINE LA DEPENDENCIA DEL TELÉFONO DE ESCRITORIO

Las llamadas enrutadas a través de su PBX son tan importantes para su empresa como los datos en sus aplicaciones de back-end. Para mantener a sus trabajadores conectados a su PBX, usted necesita invertir en teléfonos móviles PBX - o arriesgar tener tiempos de respuesta y la calidad de los servicios al cliente reducidos. Ahora, el Workforce Connect Voice ofrece una alternativa asequible que le permite agregar la funcionalidad de teléfono móvil PBX a las computadoras móviles que ya tiene de Zebra. ¿El resultado? Sus trabajadores obtienen la simplicidad de un solo dispositivo que simplifica los flujos de trabajo y mejora los tiempos de respuesta, mejorando la productividad y la calidad del servicio al cliente. Usted obtiene más valor de su PBX y computadoras móviles existentes de Zebra, mejorando su retorno de estas inversiones. Y hay menos dispositivos para comprar y administrar, lo que reduce su capital y costos operativos.

CARACTERÍSTICAS

Integración telefónica

Esta solución exclusiva de cliente soporta los PBX más populares del mundo. El Workforce Connect Voice es fácil de instalar - sin la necesidad de cambiar las configuraciones PBX existentes o de comprar, instalar y administrar servidores o puertas adicionales.

Funciones telefónicas ricas

Las funciones completas de PBX convierten a las computadoras móviles de Zebra en teléfonos móviles de escritorio, ayudando a eliminar los teléfonos de escritorio con conexión por cable y potenciando a los trabajadores con las funciones de voz en cualquier lugar, en cualquier momento, que necesiten para mejor colaborar y mejor servir a sus clientes.

Personalización empresarial

Usted obtiene control total sobre la experiencia del usuario. Decide qué características aparecen donde, lo que le permite proporcionar a sus usuarios un solo botón de acceso a las funciones que más necesitan. Y ya que tiene total control sobre el diseño de la pantalla, los colores y más, también está a cargo de la apariencia y sensación de cada pantalla.

Integración de la aplicación empresarial

Dé a los usuarios acceso instantáneo de un sólo botón a las aplicaciones que habitualmente usan durante una llamada telefónica - simplemente agregue el ícono de la aplicación a la Página de Inicio o la pantalla En Llamada. Ya que el ícono flotante de Workforce Connect siempre estará visible durante las llamadas, los usuarios pueden alternar fácilmente entre su aplicación empresarial y la pantalla En Llamada según sea necesario. Cuando los trabajadores están dentro de una aplicación empresarial, con un solo deslize pueden acceder a una pantalla con las opciones de llamada y las aplicaciones empresariales adicionales que usted ha definido. El resultado es una solución altamente intuitiva que prácticamente elimina la necesidad de entrenamiento.

Fácil despliegue

Seleccione las funciones que desea asignar a un grupo de usuarios específico y permita que el PBX centralice estas funciones al cliente Workforce Connect Voice para crear automáticamente los botones. Después, sólo: arrastre y suelte los botones donde mejor servirán a sus usuarios en las pantallas de Inicio y En Llamada; defina cualquier botón adicional para otras funciones, como abrir una línea de aplicación empresarial; automáticamente adopte la marcación rápida y directorios corporativos - y más. Y con el soporte para múltiples perfiles de usuario por dispositivo, usted puede proporcionar automáticamente un dispositivo con las funciones correctas para dos o más usuarios, lo que facilita el intercambio de dispositivos de turno a turno.

Fácil de usar

Simplifica las complejas funciones de telefonía - los usuarios pueden ver y administrar gráficamente hasta seis extensiones diferentes en las integraciones PBX seleccionadas, así como unir y soltar grupos de búsqueda al sólo pulsar un botón o dos. También es posible controlar los colores de las fuentes y el fondo en las pantallas de usuario para garantizar la legibilidad en interiores y exteriores.

Opciones de comunicación

Usted obtiene integración superior con PTT Pro y PTT Express. Si un usuario está en una llamada telefónica, una alerta visual en tiempo real presenta la identidad de las llamadas entrantes PTT, completada con notificaciones perdidas para recordarle a los usuarios que retornen las llamadas no contestadas.



Workforce Connect PTT Pro

ACABE CON LA 'DESCONEXIÓN DE LAS COMUNICACIONES' ENTRE LOS GRUPOS EN EL INTERIOR Y EL EXTERIOR

A lo largo del día, los trabajadores a menudo tienen preguntas que requieren una respuesta inmediata. Un trabajador del almacén puede tener que contactar a un gestor con una pregunta sobre envío, una enfermera puede tener que contactar a un doctor con una pregunta urgente sobre la atención del paciente, o un conductor de entrega puede tener que contactar el departamento de despacho sobre un problema con una entrega o avería del vehículo. Con Workforce Connect PTT Pro, cualquier trabajador puede contactar a cualquier trabajador vía PTT o mensaje de texto, independientemente de si están en el interior o al aire libre. Este servicio basado en la nube funciona en prácticamente cualquier red Wi-Fi o celular y es rápido y fácil de desplegar - usted puede estar en funcionamiento en tan poco tiempo como un día. Y ya que el PTT Pro funciona en las computadoras móviles de Zebra, los teléfonos móviles de terceros e incluso nuestras computadoras Windows, conectar a toda su fuerza laboral con una plataforma de voz push-to-talk y de mensaje constante y segura, personalizada con acceso de un único botón a las funciones y aplicaciones que más utilizan está más fácil que nunca. Y con más modos de comunicación en un solo dispositivo, es posible reducir el número de dispositivos móviles que necesita comprar y administrar.

CARACTERÍSTICAS

Llamadas privadas y de grupo seguras

Los grupos pueden contener hasta 250 suscriptores.

Grupos de Difusión que soportan hasta 60.000 suscriptores

Alcance a toda su fuerza laboral por todo el mundo al pulsar un botón.

Funciona en casi cualquier red Wi-Fi o celular en el mundo

Entrega cobertura asequible en el interior y el exterior.

Información de presencia potente

Antes de realizar una llamada PTT, los usuarios pueden comprobar si los trabajadores que necesitan contactar están en una llamada PTT, conectados, ocupados, en el modo No Molestar, en una llamada PBX o si no están conectados.

Conecte diferentes trabajadores con diferentes tipos de dispositivos

Esta solución agnóstica de red funciona en computadoras móviles Zebra capacitadas con Android y dispositivos de terceros como el iPhone, iTouch e iPad de Apple, varios dispositivos Android de consumo y computadoras de escritorio o portátiles. Y usted puede contar con el desarrollo continuo para soportar más dispositivos móviles de Zebra y de terceros en el futuro.

Servicio basado en la nube de fácil despliegue

Basta activar el servicio en dispositivos compatibles y sus trabajadores están en marcha.

Bajo costo mensual por usuario

Sin planes de llamadas, sorpresas en el presupuesto o excedentes de tiempo de conversación.

Confiabilidad de clase empresarial

La plataforma PTT PRO está construida para confiabilidad, con servidores redundantes, múltiples opciones de enrutamiento para servicio continuo en caso de problemas en el equipo, la mejor seguridad y encriptación en su clase, monitorización 24x7x365 y más.

Altamente escalable

Si usted es una pequeña empresa en rápido crecimiento o una grande empresa que desea comenzar en un solo departamento y expandirse más tarde al resto de sus asociados, PTT Pro puede satisfacer sus necesidades. Conecte a cientos de trabajadores hoy y a miles de trabajadores por todo el mundo en el futuro.

Altamente flexible

Los administradores pueden crear grupos abiertos, cerrados y de turno. Los usuarios individuales pueden utilizar estos grupos preconfigurados o crear grupos instantáneamente, proporcionando la flexibilidad para satisfacer las necesidades de comunicación de grupo de todos los usuarios en cualquier empresa.

Sepa donde están los usuarios

Vea la ubicación en tiempo real de todos sus usuarios en un mapa, junto con su estado de presencia. El seguimiento de histórico también está disponible como un servicio adicional para monitorear los movimientos de los trabajadores, proporcionando la inteligencia de negocios que necesita para mejor administrar su fuerza laboral. Por ejemplo, el departamento de envío puede identificar inmediatamente el conductor más cercano al siguiente punto de recogida para minimizar el kilometraje del vehículo y los costos de combustible - y maximizar el número de paradas al día.

Portal web fácil de usar

Permite administración fácil de usar, en cualquier lugar y en cualquier momento de todos los aspectos de la solución Workforce Connect PTT Pro.



CARACTERÍSTICAS

Funciones de mensajería de texto seguras y completas

Envíe un texto para cualquier usuario individual o grupo predefinido; cree y guarde grupos instantáneamente; cree mensajes preconfigurados para respuestas de un solo toque cuando los trabajadores estén ocupados; envíe imágenes y mucho más.

Mensajería empresarial

Permite mensajes de texto seguros en cualquier red Wi-Fi o celular para conectar a toda su fuerza de trabajo.

Fácil despliegue

Basta activar este servicio basado en la nube en dispositivos compatibles y sus trabajadores están en marcha.

Seguridad de clase empresarial

A diferencia de los mensajes de texto a través de la red celular pública, con Enterprise Messaging, sus mensajes están seguros - esenciales para las empresas sujetas a estrictas leyes que protegen la información de los clientes, como los datos de la tarjeta de salud y pagos.

Presencia empresarial

La poderosa información de presencia permite a los usuarios determinar con anticipación si la persona a la que necesita llamar está disponible para respuesta, proporcionando la visibilidad necesaria para un mejor control del flujo de trabajo - y obteniendo tiempos de respuesta en situaciones de emergencia. Los usuarios pueden ver si los trabajadores están en línea o en una llamada PBX, donde se recibirán mensajes de texto con una alerta sonora - o en el modo No Moleste o No Iniciado, donde los mensajes se recibirán sin una alerta audible.

Confiabilidad de clase empresarial

Parte de Workforce Connect PTT Pro, esta plataforma está construida para confiabilidad, con servidores redundantes, múltiples opciones de enrutamiento para servicio continuo en caso de problemas en el equipo, monitorización 24x7x365 y más.

Altamente escalable

Si usted es una pequeña empresa en rápido crecimiento o una grande empresa que desea comenzar en un departamento único y expandirse más tarde al resto de sus asociados, PTT Pro puede satisfacer sus necesidades. Usted puede conectarse a cientos o miles de trabajadores de todo el mundo, proporcionando la tranquilidad de que la inversión en tecnología que usted hace hoy continuará satisfaciendo sus necesidades a lo largo de la vida de su negocio.

Workforce Connect Enterprise Messaging*

EL SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO CREADO PARA LAS EMPRESAS

A veces, una llamada de voz no es adecuada. Mientras que los trabajadores pueden necesitar una respuesta inmediata a una pregunta, el compañero de trabajo o el gestor que necesita llamar puede no estar disponible para responder a una llamada o aceptar una llamada push-to-talk. Un vendedor podría estar ayudando o atendiendo a un cliente. Un enfermero podría estar con un paciente. Un gestor podría estar en una llamada de conferencia. Y un gestor de línea de producción podría estar en una área de la planta de manufactura donde el nivel de ruido hace que cualquier tipo de llamada de voz sea casi imposible. Los trabajadores suelen preferir enviar un mensaje de texto en lugar de hacer una llamada de voz o PTT. Mientras los mensajes de texto sean ideales cuando la privacidad, la confidencialidad de la información y la calidad del servicio al cliente son problemas, los servicios de mensajería de texto estándar carecen de la seguridad que su negocio requiere - hasta ahora. Presentamos Workforce Connect Enterprise Messaging, que entrega las poderosas funciones de mensajes de texto que sus trabajadores necesitan con la seguridad de clase empresarial que su empresa demanda. (Nota: Workforce Connect Enterprise Messaging está incluida en el Workforce Connect PTT Pro).

*La capacidad de Workforce Connect Enterprise Messaging es parte de Workforce Connect PTT Pro. Aunque necesite comprar Workforce Connect PTT Pro para acceder a Workforce Connect Enterprise Messaging, usted no necesita utilizar el servicio PTT.



Workforce Connect PTT Express

LLAMADAS PTT COMPLEMENTARIAS EN EL INTERIOR EN SU RED WI-FI

Habilite comunicaciones PTT instantáneamente entre los dispositivos compatibles de su red Wi-Fi existente con PTT Express. PTT Express es la forma más asequible de dar a un pequeño grupo de trabajadores en el interior una conexión de voz básica - sin infraestructura adicional para comprar y el software del cliente es gratuito. Ahora usted puede evaluar si el Push to Talk es correcto para su pequeño grupo de trabajadores, sin invertir un centavo - solo una de las muchas aportaciones de valor que obtiene cuando elige las computadoras móviles de Zebra. Este software complementario es estándar en la mayoría de las computadoras móviles de Zebra más recientes - y usted puede simplemente activar o descargar el cliente para desplegarlo en sus dispositivos móviles compatibles existentes de Zebra.

*La conectividad de radio de dos vías requiere el Servidor de Radio Link de Zebra.

CARACTERÍSTICAS

Métodos de llamada flexibles

Permite llamadas de grupo con respuesta de grupo o privada.

Soporta hasta 32 grupos de conversación flexible

Facilita la conexión con un departamento entero, todos los gestores o un supervisor y sus subordinados directos.

Soporta múltiples sistemas operativos

Esta solución agnóstica de sistema operativo se ejecuta en muchas computadoras móviles de Zebra con Android, Windows Embedded Handheld, Windows Mobile y Windows CE.

Permite comunicaciones entre dispositivos

Ahora es posible conectarse a diferentes trabajadores en diferentes departamentos con diferentes tipos de computadoras móviles de Zebra, desde dispositivos de mano compactos a computadoras móviles resistentes de tamaño completo, soportes de vehículos y más.

Funciona en sus redes Wi-Fi existentes

Usted estará en marcha con una configuración simple, no es necesario comprar una nueva infraestructura.

Seguridad de clase empresarial para sus comunicaciones de voz

Asegura sus comunicaciones de voz y le permite elegir el nivel de seguridad adecuado para diferentes tipos de comunicaciones a través de compatibilidad con modos abierto, WEP y WPA-TKIP-PSK.

Fácil de usar

Tan intuitivo que el entrenamiento prácticamente se elimina.

THE **POWER** OF
ONE / Connect your
workforce to it.

Desarrolle el IMPACTO DE MUCHOS
en su empresa con



UN dispositivo multiuso que puede llegar a cualquier trabajador, cualquier información, en cualquier momento - sin límites de comunicación o dependencia de teléfonos de escritorio.

UNA fuerza laboral realmente móvil que puede entregar máxima productividad y calidad de servicio al cliente.

Obtenga el poder de **UNO** en su empresa con Workforce Connect.

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE WORKFORCE CONNECT, VISITE

WWW.ZEBRA.COM/WORKFORCECONNECT

ACCEDA NUESTRO DIRECTORIO DE CONTACTO GLOBAL EN

WWW.ZEBRA.COM/CONTACT



NA y Sede Corporativa
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede de Asia y el Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede de EMEA
zebra.com/locations
mseurope@zebra.com

Sede de América Latina
+1 (866) 230-9494
la.contactme@zebra.com